



Єднання
заради дії



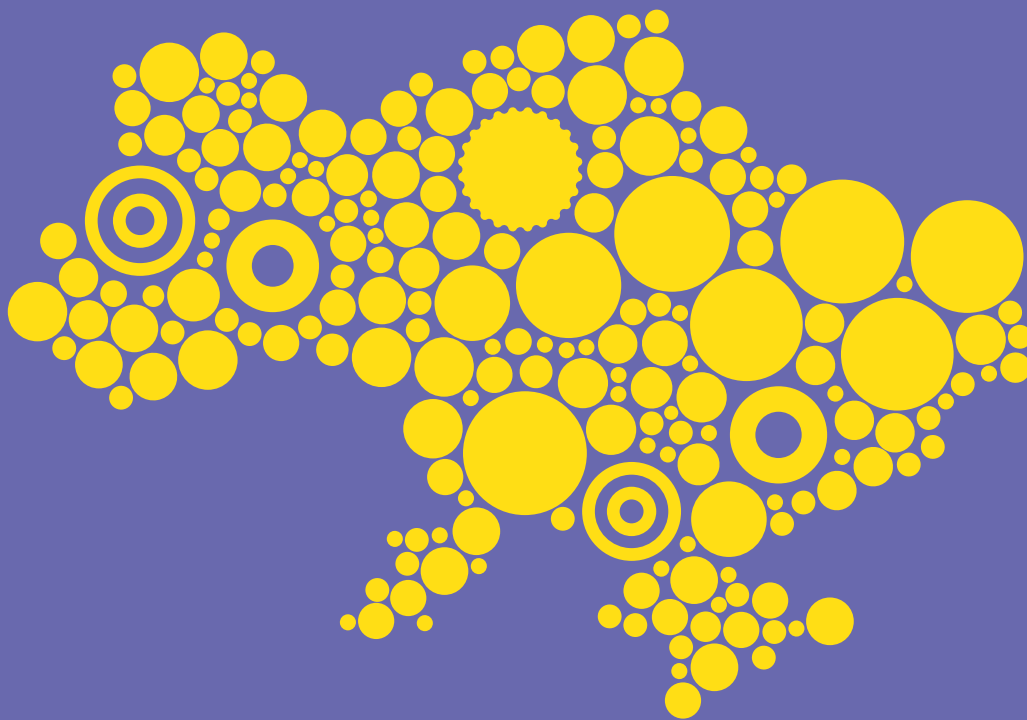
МінРеінтеграції



Міністерство
цифрової трансформації
України

Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

Механізм отримання державних допомог та пільг цивільним населенням під час воєнного стану





Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

СКОРОЧЕННЯ:

Деокуповані населені пункти	населені пункти, які були тимчасово окуповані збройними формуваннями рф, звільнені та в яких відновлено конституційний лад України
ЄІБДВПО	Єдина інформаційна база даних про внутрішньо переміщених осіб.
ВПО	внутрішньо переміщені особи, інформація про яких міститься в ЄІБДВПО
Цивільне населення	особи, які не беруть участі в бойових діях та не виконують жодних робіт воєнного характеру
Комісія	комісія з питань розподілу коштів для надання допомоги в умовах воєнного стану, створена Мінсоцполітики
РНОКПП	реєстраційний номер облікової картки платника податків
Грошова допомога цивільному населенню	грошова допомога людям, евакуйованим із населених пунктів у районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій) у безпечні райони, та людям, які на дату деокупації проживають у цих населених пунктах.
Мінреінтеграції	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
Перелік	перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Мінреінтеграції від 22.12.2022 р. № 309.



ОСНОВНА ЧАСТИНА

Цивільне населення, з поміж: внутрішньо переміщених осіб, людей, які евакуюються; людей, які проживають на деокупованій території України в період воєнного стану має право на:

- задоволення продовольчих потреб;
- забезпечення одягом і взуттям, товарами першої необхідності, гігієнічними засобами;
- забезпечення медичними засобами;
- евакуацію/вивезення/переміщення з районів проведення воєнних (бойових) дій та небезпечних територій у безпечні місця.

Для цивільного населення в умовах воєнного стану в Україні передбачено можливість отримання грошової допомоги:

- внутрішньо переміщеним особам - з Державного бюджету України, допомога призначається для забезпечення соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб із числа незахищених верств населення та стимулювання до працевлаштування внутрішньо переміщених осіб працездатного віку;
- населенню, яке постраждало від збройної агресії РФ проти України - від міжнародних організацій;
- населенню, яке постраждало від збройної агресії РФ проти України - від виконавчих органів сільських, селищних, міських рад за рахунок власних коштів і благодійних надходжень додаткових гарантій щодо соціального захисту населення;
- людям, які евакуюються з населених пунктів у районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій) у безпечні райони та не отримували допомогу за рахунок коштів міжнародних організацій - добровільні внески (благодійні пожертви) від фізичних та юридичних осіб приватного права та/або публічного права на рахунок Мінреінтеграції, відкритий у Національному банку;
- людям, які проживають у деокупованих населених пунктах та не отримували допомогу за рахунок коштів міжнародних організацій - добровільні внески (благодійні пожертви) від фізичних та юридичних осіб приватного права та/або публічного права на рахунок Мінреінтеграції, відкритий у Національному банку.

Крім того людям, які проживають у населених пунктах, що перебувають у тимчасовій окупації або на території яких ведуться бойові дії, нарахування і виплата всіх належних соціальних виплат (пенсій, соціальних допомог, пільг та субсидій тощо) продовжується в повному обсязі з урахуванням особливостей, визначених постановами КМУ:

- від 26.02.2022р. No 162 «Про особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період введення воєнного стану»;
- від 07.03.2022 р. No 214 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану»;
- від 07.03.2022 р. No 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану».

Розмір отриманої грошової допомоги не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для всіх видів соціальної допомоги, що надаються відповідно до законодавства, та не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподаткованого доходу.



ГРОШОВІ ДОПОМОГИ ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ (за винятком допомоги на проживання ВПО)

Мінреінтеграції першочергово спрямовує кошти (в межах наявних коштів на рахунку Мінреінтеграції відкритий в Національному банку України, а також невикористаних коштів на відповідних рахунках спеціального фонду державного бюджету за результатами виконаних завдань за напрямками використання коштів) на:

- 1) разову виплату готівкових коштів людям, які евакуювалися з населених пунктів, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій), у безпечні райони та не отримували допомогу за рахунок коштів міжнародних організацій;
- 2) грошову допомогу цивільному населенню деокупованих населених пунктів — разову виплату готівкових коштів людям, які проживають у деокупованих населених пунктах і не отримували допомогу за рахунок коштів міжнародних організацій.

І. ГРОШОВУ ДОПОМОГУ ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ, ЯКЕ ЕВАКУЮЄТЬСЯ, ВИПЛАЧУЄ АТ «УКРПОШТА»

Розмір допомоги становить:

- 3000 грн — для осіб з інвалідністю та дітей;
- 2000 грн — для інших осіб.

Право на виплату мають люди, які евакуюються з населених пунктів, розташованих у районах проведення воєнних (бойових) дій (можливих бойових дій) у безпечні райони та не отримували допомогу за рахунок коштів міжнародних організацій.

Грошова допомога виплачується одноразово. АТ «Укрпошта» звіряє відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню з відомостями про людей, які раніше отримували таку допомогу, після отримання відомостей від збірної пункту евакуації (в електронній формі у форматі XLS (XLSX)).

Допомога виплачується цивільному населенню, яке евакуюється залізничним/автомобільним транспортом, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня прибуття до приймального пункту евакуації (для людей, які евакуюються залізничним транспортом, — до приймального пункту евакуації розташованого на залізничному вокзалі).

!У разі виникнення обставин, що унеможливають виплату грошової допомоги цивільному населенню, яке евакуюється (відсутності електропостачання, відсутності можливості надання електронних комунікаційних послуг), відповідна виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) днів з дня припинення таких обставин.

Для отримання грошової допомоги слід пред'явити:

- документ, що посвідчує особу / еДокумент;
- документ, що підтверджує РНОКПП (крім фізичних осіб, які відмовилися від прийняття такого номера і мають відмітку про це в паспорті);
- документ, що підтверджує інвалідність;
- свідоцтво про народження дитини або відображення в електронній формі інформації, що міститься у свідоцтві про народження, виготовленому на паперовому бланку (е-свідоцтво про народження).



Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

! Якщо потрібних документів немає та розмір грошової допомоги становить до 5 тис. гривень, у відомості про виплату грошової допомоги зазначаються дані документів однієї-двох людей, які можуть підтвердити особу людини, яка отримує допомогу.

Залізничним транспортом

Для виплати грошової допомоги цивільному населенню, яке евакуюється залізничним транспортом, обласна державна (військова) адміністрація на підставі інформації, що надійшла від збірної пункту евакуації, подає акціонерним товариствам «Укрзалізниця» та «Укрпошта» за чотири робочі дні до дня проведення евакуації (відбуття евакуаційного поїзда) інформацію про орієнтовну кількість цивільного населення, яке евакуюється.

Маршрут евакуації визначається в плані евакуації населення (працівників). Затверджує цей план начальник обласної державної (військової) адміністрації, яка організовує евакуацію, погоджує начальник обласної державної (військової) адміністрації, на території якої планується розміщення евакуйованого населення.

Збірний пункт евакуації в день проведення евакуації подає:

- АТ «Укрзалізниця» після розміщення евакуйованих у поїзді — підписану відомість про виплату грошової допомоги цивільному населенню з відмітками щодо присутності осіб, які евакуюються, в паперовій формі за визначеною формою;
- АТ «Укрпошта» — відомість про виплату грошової допомоги цивільному населенню за визначеною формою в електронній формі у форматі XLS (XLSX).

Після прибуття евакуаційного поїзда АТ «Укрпошта» отримує в АТ «Укрзалізниця» відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню за визначеною формою.

Автомобільним транспортом

Для виплати грошової допомоги цивільному населенню, яке евакуюється автомобільним транспортом, обласна державна (військова) адміністрація (на підставі інформації, що надійшла від збірної пункту евакуації, кол-центру) подає відповідній обласній державній (військовій) адміністрації, на території якої планується розміщення евакуйованого населення, та АТ «Укрпошта» за чотири робочі дні до дня проведення евакуації згідно з визначеним маршрутом (відбуття автобусів, виділених для евакуації, відбуття індивідуальних транспортних засобів) інформацію про орієнтовну кількість цивільного населення, яке евакуюється.

Маршрут евакуації визначається в плані евакуації населення (працівників). Затверджує цей план начальник обласної державної (військової) адміністрації, яка організовує евакуацію, погоджує начальник обласної державної (військової) адміністрації, на території якої планується розміщення евакуйованого населення.

Збірний пункт евакуації в день проведення евакуації уточнює чисельність евакуйованого населення, порядок його відправлення, організовує його збір та ведення обліку, забезпечує посадку на транспортні засоби, формує транспортні колони (зокрема з користувачів і власників індивідуальних транспортних засобів) та подає:

- водію автобуса — підписану відомість про виплату грошової допомоги цивільному населенню за формою згідно з [додатком](#) з відмітками щодо присутності осіб, які евакуюються, в паперовій формі;
- АТ «Укрпошта» — відомість про виплату грошової допомоги цивільному населенню за формою згідно з [додатком](#) в електронній формі у форматі XLS (XLSX).

Після прибуття автобуса, виділеного для евакуації, водій передає відомості про виплату грошової допомоги цивільному населенню за формою згідно з [додатком](#) працівнику АТ «Укрпошта».



II. ГРОШОВУ ДОПОМОГУ ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ ДЕОКУПОВАНИХ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ ВИПЛАЧУЄ АТ «УКРПОШТА»

Грошова допомога цивільному населенню деокупованих населених пунктів виплачується тим, хто проживав у населених пунктах, дата завершення тимчасової окупації яких зазначена в Переліку, на дату деокупації таких населених пунктів.

Розмір допомоги становить:

- 3000 грн — для осіб з інвалідністю та дітей;
- 2000 грн — для інших осіб.

Грошову допомогу виплачують так:

1. Протягом 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності змінами, внесеними до Переліку, щодо деокупації відповідної території виконавчий орган сільської, селищної, міської ради / військова адміністрація населеного пункту подає в паперовій або електронній формі (за технічної можливості) відповідній обласній державній (військовій) адміністрації інформацію про кількість людей (за категоріями), які проживали в населеному пункті на дату його деокупації (крім тих, хто отримував допомогу за рахунок коштів міжнародних організацій), яким передбачається надання грошової допомоги, та суму, необхідну для виплати такої допомоги.

Якщо виконавчий орган сільської, селищної, міської ради не поновив свою діяльність та в установленому порядку не утворено відповідну військову адміністрацію населеного пункту, така інформація подається протягом семи днів з дня початку виконання повноважень відповідною військовою адміністрацією населеного пункту.

2. Відповідна обласна державна (військова) адміністрація протягом двох робочих днів з дня отримання інформації від виконавчого органу сільської, селищної, міської ради (якщо вони ще не поновили діяльність — від відповідної військової адміністрації) подає АТ «Укрпошта» узагальнену інформацію про кількість людей та необхідну суму в паперовій або електронній формі (за технічної можливості).
3. Виконавчий орган сільської, селищної, міської ради / військова адміністрація населеного пункту попереджає цивільне населення деокупованих територій про надання грошової допомоги за два дні до початку її надання із зазначенням адреси, за якою надаватиметься така допомога, а також організовує безпеку цього населення.
4. Грошову допомогу цивільному населенню виплачує АТ «Укрпошта» в присутності представника виконавчого органу відповідної сільської, селищної, міської ради / військової адміністрації населеного пункту, який перевіряє зазначені документи та вносить дані зазначених документів до паперової відомості про виплату грошової допомоги за визначеною формою.

Дії отримувача допомоги

Після того, як виконавчий орган сільської, селищної, міської ради / військова адміністрація населеного пункту попередить про надання грошової допомоги й про дату та адресу, за якою виплачуватиметься допомога, слід по неї звернутися.

Під час звернення пред'явити (якщо є):

- документ, що посвідчує особу/єДокумент;
- документ, що підтверджує РНОКПП (крім фізичних осіб, які відмовилися від прийняття такого номера і мають відмітку про це в паспорті);



Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

- документ, що підтверджує інвалідність;
- свідоцтво про народження дитини / е-свідоцтво про народження.

Якщо потрібних документів немає та розмір грошової допомоги становить до 5 тис. гривень, у відомості про виплату грошової допомоги зазначаються дані документів однієї-двох людей, які можуть підтвердити особу людини, яка отримує допомогу.

Отримати кошти й поставити особистий підпис у відомості про виплату грошової допомоги.

III. ГРОШОВІ ВИПЛАТИ ВІД МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Важливо! Перший етап прийому заявок на виплату грошової допомоги від міжнародних організацій завершено.

Громадяни України подали понад 10 000 000 заявок, у зв'язку з чим збір заявок на платформі «ЄДопомога» тимчасово припиняється — задля їх детального опрацювання та передачі за запитом до міжнародних організацій для подальшої виплати.

Після підтвердження готовності фінансової підтримки з боку міжнародних організацій прийом заявок відновлять.

Про статус заявки, поданої до завершення першого етапу, можна дізнатися на платформі «ЄДопомога».

Для цього отримувач має:

1. Перейти за посиланням <https://aid.edopomoga.gov.ua>.
2. Натиснути кнопку «Перевірка статусу заявки».
3. Вказати РНОКПП.
4. Вказати номер телефону.
5. Натиснути кнопку «Перевірити статус».
6. Після цього на екрані з'явиться одна з відповідей:
 - «Заявка не знайдена» (це означає, що заявка не надсилалася через платформу «ЄДопомога»).
 - «Ваша заявка в процесі верифікації» (це означає, що заявку передали до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери Мінсоцполітики й наразі відбувається ідентифікація особи й перевірка правильності поданих даних та належності до вказаних соціальних статусів).
 - «Ваша заявка успішно верифікована» (це означає, що вказані в заявці персональні дані та соціальні статуси підтверджено).
 - «Ваша заявка не пройшла верифікацію» (це означає, що вказані в заявці статуси не відповідають наявній інформації Мінсоцполітики). Вам необхідно звернутися до органів соціального захисту для актуалізації статусу. Після цього у вас буде можливість подати виправлену заявку знову.
 - «Ваша заявка містить помилки» (це означає, що в заявці допущені помилки, тож потрібно її додатково перевірити). Після цього у вас буде можливість подати виправлену заявку знову.
 - «Заявка знаходиться в очікуванні на виплату від міжнародних організацій» (це означає, що заявка успішно пройшла верифікацію та її передадуть міжнародним організаціям за умов відповідності соціальної категорії (статусу) заявника до умов виплат, які визначають міжнародні організації).

Коли міжнародні організації отримують заявку, її статуси можуть змінюватися — за їхнім запитом та в разі підтвердження готовності здійснити виплату.



Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

На період дії воєнного стану на АТ "Укрпошта" покладено зокрема такі завдання:

- здійснення разових виплат готівкових коштів особам, які евакуюються із населених пунктів, що розташовані в районах проведення військових (бойових) дій (можливих бойових дій), у безпечні райони, та особам, які проживають в деокупованих населених пунктах;
- здійснення разових виплат готівкових коштів від недержавних благодійних організацій особам, які проживають в населених пунктах, що розташовані в районах проведення військових (бойових) дій, та в деокупованих населених пунктах.

Для написання цього розділу проаналізовано та використано визначення з таких джерел:

- Закон України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України»;
- Конвенція про захист цивільного населення;
- Закон України «Про гуманітарну допомогу»;
- Постанова КМУ від 16.04.2022 р. No 457 «Про підтримку окремих категорій населення, яке постраждало у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України»;
- Порядок використання коштів для задоволення потреб евакуйованих осіб та осіб, які проживають в деокупованих населених пунктах, затверджений постановою КМУ від 22.10.2022 р. No 1195;
- Постанова КМУ від 17.03.2022 р. № 305 «Про особливості роботи акціонерного товариства «Укрпошта» в умовах воєнного стану».

