



Єднання
заради дії

Голос ВПО: як ефективно взаємодіяти з органами влади та впливати на життя громади

ВПО не «гість» у новій громаді – ви її повноправний член. Згідно із законодавством України, факт внутрішнього переміщення не обмежує ваші конституційні права. Це означає, що людина, яка:

- користується послугами громади,
- платить податки,
- відвідує заклади освіти,
- користується транспортом.

Є частиною цієї громади та має таке ж право брати участь у житті громади та впливати на місцеві рішення.

ЧОМУ ВАШ ГОЛОС ВАЖЛИВИЙ?

Освітлення вулиць, стан доріг, графік транспорту чи робота ЦНАПу - більшість таких рішень ухвалюють саме на рівні громади.

Тому принцип простий: якщо це впливає на ваше життя - ви маєте право впливати на рішення.

Головний принцип: ВПО – це не лише люди, які отримують підтримку, а повноцінні учасники життя громади та місцевих рішень.

ЧИМ ПЕТИЦІЯ ВІДРІЗНЯЄТЬСЯ ВІД ЗВЕРНЕННЯ

Звернення – це індивідуальний інструмент. Петиція – це колективний інструмент. Звернення зобов'язує відповідати. Петиція – зобов'язує розглянути питання після збору визначеної кількості підписів. Тобто петиція – це спосіб показати, що проблема не особиста, а суспільна.

ДЕ СТВОРЮЮТЬСЯ ПЕТИЦІЇ

Петиції створюються на офіційних електронних платформах:

- Офіційний сайт вашої громади (розділ «Е-петиції»)
- Платформа e-dem.ua
- petition.president.gov.ua
- petition.kmu.gov.ua



Платформа e-dem.ua



petition.president.gov.ua



petition.kmu.gov.ua

Інструмент №1: офіційне звернення

Це ваш індивідуальний інструмент. Щоб не отримати формальну «відписку», використовуйте формулу сильного звернення: проблема + норма + вимога + строк.



ПОКРОКОВА ПРОЦЕДУРА ВЗАЄМОДІЇ

- 1. Визначте компетенцію.** Якщо проблема у дворі – пишть у виконком громади. Якщо питання щодо виплат ВПО – це рівень Мінсоцполітики/Кабміну.
- 2. Підготуйте текст.** Використовуйте формулу (Проблема + Норма + Вимога). Менше емоцій – більше фактів.
- 3. Подайте звернення.** Через ЦНАП, офіційну електронну пошту або сайт громади.
- 4. Контролюйте строки.** За законом «Про звернення громадян» відповідь має надійти протягом **30 днів** (або 15, якщо питання не потребує вивчення).
- 5. Дійте після відповіді.** Якщо прийшла «відписка» – це не кінець. Подавайте депутатський запит або звертайтеся до Ради ВПО для публічного обговорення.

Погано: «У нас біля будинку дуже темно, зробіть щось». (Емоційно, нечітко і без конкретної вимоги).

Ефективно: «У дворі житлових будинків за адресою ... відсутнє вуличне освітлення, що створює небезпеку для мешканців у темний час доби та порушує вимоги законодавства у сфері благоустрою. Просимо розглянути можливість встановлення щонайменше трьох ліхтарів у дворі та повідомити про прийняте рішення письмово в строк до....».

Інструмент №2: електронна петиція

Це колективний інструмент. Використовуйте його, коли питання стосується багатьох людей і потребує суспільного резонансу. Петиція дозволяє привернути увагу влади до проблеми та показати, що її підтримує значна кількість мешканців громади.

Щоб петиція була ефективною, важливо правильно сформулювати її текст. Він має бути чітким, зрозумілим і містити ключові елементи:



Опис проблеми – що саме відбувається та чому це важливо для мешканців громади.



Аргументація – пояснення, як ця проблема впливає на людей або чому її вирішення є важливим.



Конкретна пропозиція або вимога – що саме ви пропонуєте змінити або зробити.

Погано: «Просимо збудувати дитячий майданчик у нашому районі бо дітям ніде гратися та вони дуже сумують через це». Таке формулювання є емоційним та не містить конкретної вимоги чи юридичного обґрунтування.

Ефективно: «За адресою...відсутня облаштована ігрова територія. Зазначений стан території унеможлиблює забезпечення безпечного середовища для життєдіяльності дітей та суперечить встановленим пріоритетним цілям чинного плану стратегічного розвитку територіальної громади у сфері благоустрою і розвитку соціальної інфраструктури. Просимо передбачити фінансування для встановлення дитячого майданчика за вказаною адресою у місцевому бюджеті на наступний рік та надати письмову відповідь ініціативній групі щодо прийнятого рішення в строк до...».

Секрет успіху: петиція без промоції не працює. Після створення поширюйте посилання у групах громади, соціальних мережах, звертайтеся до місцевих медіа, щоб залучити необхідну кількість підписів.

Інструмент №3: Рада ВПО

Це ваш «місток» до влади. Рада ВПО – це консультативно-дорадчий орган створений при органі влади, де переселенці самі формують пропозиції для громади.

Як долучитися? Ви можете стати членом Ради ВПО або звернутися до неї, щоб ваш запит став офіційною рекомендацією для місцевої влади.

Де шукати інформацію? Рада зобов'язана оприлюднювати інформацію про свій склад, план роботи, протоколи засідань та контакти (email, телефон) на офіційному веб-сайті місцевої ради. Шукайте ці дані у розділах: «Рада ВПО», «Внутрішньо переміщені особи» або «Консультативно-дорадчі органи».

Перевага: Інституційний вплив сильніший за індивідуальні скарги.

ТИПОВІ ПОМИЛКИ ТА ЯК ЇХ УНИКнути

- ❑ **Неправильний адресат.** Скаржитися Президенту на яму в дворі – це втрата часу. Пишіть безпосередньо місцевому управлінню ЖКГ.
- ❑ **Емоційний тон.** Гнівні листи частіше ігнорують. Спокійний, юридично обґрунтований текст сприймається як запит від обізнаного громадянина.
- ❑ **Відсутність конкретної вимоги.** Завжди пишіть, який саме результат ви хочете отримати та в який термін.

Ця інфографіка стала можливою в межах програми «Єднання заради дії», що впроваджується міжнародною організацією IREX разом з українським благодійним фондом «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» та за підтримки Державного департаменту США. Вміст є виключно відповідальністю українського благодійного фонду «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» та необов'язково відображає погляди IREX та Державного департаменту США.